

Утверждено:  
приказом заведующего  
МБДОУ ЦРР ДС №58  
От 21.12.2022 №219

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Центр развития ребенка – детский сад №58 «Жемчужинка»

Озерск, 2021

## **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для МБДОУ ЦРР ДС №58 (далее - МБДОУ) в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее – Положение) является локальным нормативным актом и представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители) воспитанников и работники МБДОУ независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности дошкольного учреждения, уважительного отношения к деятельности МБДОУ а так же выступает, как институт общественного сознания и нравственности работников МБДОУ, их самоконтроля и норм общения.

1.4. Работник, поступающий на работу в МБДОУ, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.5. Родители (законные представители) воспитанников МБДОУ знакомятся с документом при устройстве ребенка в учреждение и соблюдают его пункты весь период пребывания ребенка в списках воспитанников учреждения.

## **2. Правила общения**

2.1. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива МБДОУ и родителей (законных представителей) воспитанников данной группы для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ, решения организационных вопросов).

2.2. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит воспитатель.

2.3. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МБДОУ.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с Правилами поведения в родительских чатах (Приложение).

2.5. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.6. При выбытии воспитанника из МБДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.7. При общении в чатах и социальных сетях работникам МБДОУ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.8. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп обе стороны (работники МБДОУ и родители (законные представители) воспитанников обязаны воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### **3. Ответственность за нарушение Положения**

3.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его воспитанников и их родителей (законных представителей). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

### **4. Заключительные положения**

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Памятка**  
**«Правила поведения в родительских чатах»**

1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируйте свое обращение.
2. Пишите только по делу.
3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и позднее 21:00.
4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
5. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
6. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.